

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Aan de Ketting Sieradenatelier. Indien u een bestelling plaatst bij Aan de Ketting door middel van het bestelformulier van deze site of door het bestellen via e-mail, dan aanvaardt u onderstaande voorwaarden als zijnde van toepassing. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken na schriftelijke overeenkomst met Aan de Ketting.

1. Aan de Ketting erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
2. Alle prijzen zijn in euro's inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Bestellingen van **meer** dan **30,00 euro** worden **kostenloos** aangetekend verzonden, of onder rembours tegen een tarief van **5,00 euro** inclusief BTW.
4. Bestellingen van **minder** dan **30,00 euro** worden aangetekend verzonden tegen een tarief van **4,95 euro** inclusief BTW, of onder rembours tegen een tarief van **9,95 euro** inclusief BTW.
5. Op het moment dat er een order wordt geplaatst ontstaat er een overeenkomst tussen u en Aan de Ketting. U ontvangt binnen drie werkdagen, tenzij van tevoren anders op de site gepubliceerd, een elektronische orderbevestiging met daarin o.a. uw ordernummer, het totaalbedrag en informatie over de leverbaarheid van de artikelen.

Indien u kiest voor betaling per bank/giro dient de betaling te geschieden binnen 10 dagen na dagtekening van de orderbevestiging. Indien na 10 dagen het bedrag niet staat bijgeschreven op de rekening van Aan de Ketting, komen de bestelling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen te vervallen. Binnen 3 werkdagen na de ontvangst van de betaling worden de artikelen verzonden. De klant ontvangt hiervan een elektronische bevestiging.

Indien u kiest voor verzending onder rembours wordt de bestelling binnen drie werkdagen na de elektronische orderbevestiging verzonden. U dient het volledige bedrag (inclusief 5,00 euro toeslag op de normale verzendkosten) te betalen aan de postbode bij aflevering.

6. Aan de Ketting heeft het recht bestellingen te weigeren. U wordt hiervan binnen 3 werkdagen na het plaatsen van de bestelling elektronisch op de hoogte gebracht met opgaaf van reden.
7. Alle artikelen blijven eigendom van Aan de Ketting totdat de betaling is ontvangen. Het risico voor beschadiging of verlies van de bestelde artikelen is voor de rekening van de klant, zodra deze de artikelen heeft ontvangen.
8. Een artikel kan worden geruild voor een ander artikel, indien voorradig. Indien de klant een artikel wenst te ruilen dient deze de te ruilen artikelen binnen 10 dagen na ontvangst te retourneren. De retourzending dient altijd van tevoren worden aangemeld, ook moet worden vermeld welk vervangend artikel de klant wenst te ontvangen. De retour gezonden artikelen dienen uitdrukkelijk ongebruikt, ongedragen en onbeschadigd, deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te worden teruggestuurd met een duidelijke vermelding van de naam, het adres van de klant en het ordernummer. Er wordt geen restitutie verleend op de prijs van de sieraden of de verzendkosten. Verder wordt de reguliere verzend- en betalingsprocedure gevolgd (zie punt 5).  
Afgeprijsde artikelen (uit de zogenaamde Koopjeshoek) en oorbellen kunnen niet worden geruild.
9. Op alle overeenkomsten met Aan de Ketting is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.